

## ДОГОВОР № 2-\_\_\_\_\_

### об оказании услуги связи

г. Ставрополь

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Первое Цифровое Телевидение», обладающее Лицензиями № 42952, № 42953 от 28.07.2006 г. сроком действия до 28.07.2011 г., выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Ковалева Дмитрия Игоревича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

именуемый (ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Оператор обязуется оказать Абоненту Услугу связи «Доступ в Интернет» (далее – Услуга связи), а Абонент обязуется оплатить ее.

1.2. В рамках настоящего договора под Услугой связи понимается предоставление Абоненту доступа к сети передачи данных Оператора, а также доступа к информации мировых и региональных информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, при наличии технической возможности такого доступа.

1.3. Для получения Услуги связи Абонент должен обладать собственным оборудованием, а именно компьютером (или иным устройством) с сетевой картой Ethernet и операционной системой, в которой реализовано в полном объеме семейство протоколов TCP/IP и поддерживается получение IP-адреса по протоколу DHCP.

1.4. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. Ставрополь,

1.5. Качество Услуги связи и скорость доступа в сеть Интернет определяется выбранным Абонентом тарифным планом и зависит не только от технических особенностей выбранного тарифного плана, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сетей, не принадлежащих Оператору.

1.6. Отношения между Абонентом и Оператором по настоящему договору регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания услуг связи по передаче данных и Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлениями Правительства РФ (далее – Правила оказания услуг связи), а также инструктивными и информационными материалами, разработанными Оператором (далее – Правила пользования услугой).

#### 2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ СВЯЗИ

2.1. Услуга связи подключается Абоненту в порядке, установленном Правилами оказания услуг связи и Правилами пользования услугой, при наличии технической возможности, на основании выбранного Абонентом тарифного плана: \_\_\_\_\_

2.2. Оператор связи имеет право отказать Абоненту в подключении Услуги связи при отсутствии технической возможности.

2.3. Дата фактического подключения Услуги связи Абоненту определяется Актом подключения, подписанного Сторонами.

#### 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ СВЯЗИ

3.1. Оператор предоставляет Услугу связи в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг связи и Правилами пользования услугой, а также с учетом выбранного Абонентом тарифного плана.

3.2. При первом подключении Услуги связи Абонент должен обеспечить наличие на Лицевом счете денежных средств в размере, достаточном для оплаты Услуги связи в течение календарного месяца, в котором произведено подключение.

3.3. Смена тарифного плана производится на основании письменного заявления от Абонента, полученного Оператором не позднее 25 (двадцать пятого) числа текущего месяца. В этом случае выбранный тарифный план начинает действовать с 1 (первого) числа месяца, следующего за тем, в котором было получено заявление.

3.4. Абонент признает право Оператора приостановить оказание Абоненту Услуги связи при нулевом или отрицательном балансе Лицевого счета Абонента. В этом случае Оператор письменно уведомляет Абонента в порядке, предусмотренном п. 3.5 настоящего договора. Оказание Услуги связи возобновляется только после погашения задолженности и внесения на Лицевой счет Абонента аванса, достаточного для дальнейшей оплаты Услуги связи.

3.5. Стороны обоюдно договорились и согласились с тем, что в рамках настоящего договора письменное уведомление Абонента производится Оператором одним из следующих способов:

а. направление Абоненту письма по почте с уведомлением;

б. размещение информационного сообщения для Абонента в биллинг-системе Оператора;

в. отправка сообщения на E-mail Абонента (при наличии у Оператора такой контактной информации);

с. отправка SMS-сообщения на контактный телефон Абонента (при наличии у Оператора такой контактной информации).

Уведомление, предусмотренное п.п. б.-с. настоящего пункта, считается отправленным и полученным Абонентом надлежащим образом в момент его направления Оператором.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услугу связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, лицензиями и условиями настоящего договора.

4.1.2. Обеспечивать Абоненту возможность пользования Услугой связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4.1.3. Извещать Абонента о планируемых профилактических работах не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до их проведения путем размещения информации в местах по работе с абонентами и/или на сайте Оператора.

4.1.4. Обеспечить соблюдение тайны информации, передаваемой по сети передачи данных Оператора, в рамках законодательства Российской Федерации.

4.1.5. Устранять в течение 3 (трех) рабочих дней неисправности, возникшие в работе Оператора и препятствующие пользованию Услугой связи, с даты поступления от Абонента заявки на устранение таких неисправностей.

4.1.6. В целях предоставления Абоненту информации, связанной с оказанием Услуги связи, организовать круглосуточный бесплатный доступ Абонента к системе информационно-справочного обслуживания, а именно к информационному сайту и биллинг-системе Оператора.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услугу связи, уведомив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их введения, путем размещения информации в СМИ, а также путем размещения информации в местах по работе с абонентами и/или на сайте Оператора.

4.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий договор, не относящиеся к предмету договора и его существенным условиям, уведомив Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их внесения, в порядке, установленном п. 3.5 настоящего договора.

4.2.3. Привлекать третьих лиц для оказания Услуги связи Абоненту, в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Своевременно, не допуская обнуления баланса Лицевого счета, оплачивать Услугу связи и иные предусмотренные в настоящем договоре услуги в полном объеме по утвержденным Оператором тарифам.

4.3.2. Регулярно проверять состояние своего лицевого счета для своевременного получения текущей информации в рамках надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору.

4.3.3. Сообщить Оператору в течение 3 (трех) календарных дней об изменении своей контактной информации, необходимой для исполнения настоящего договора (ФИО, E-mail, контактный телефон, иная контактная информация).

4.3.4. Соблюдать Правила оказания услуг связи и Правила пользования услугой, выполнять их условия, рекомендации и руководствоваться ими в своих отношениях с Оператором.

4.3.5. Сообщить Оператору в течение 10 (десять) календарных дней о прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование (п. 1.4.).

4.3.6. Содержать в исправном состоянии принадлежащие ему абонентскую линию и оборудование, соблюдать правила их эксплуатации, а также не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям.

4.3.7. Предпринимать меры по защите оборудования, принадлежащего Абоненту, от воздействия и распространения вредоносного программного обеспечения, в том числе спама.

4.3.8. Использовать Услугу связи только для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. Получать лично через систему информационно-справочного обслуживания информацию о состоянии своего Лицевого счета, об имеющемся остатке средств, списании денежных средств и платежей, об оказанных услугах, об изменениях в действующих тарифах и порядке оплаты, а также иную информацию, относящуюся к настоящему договору.

4.4.2. Отказаться от оплаты не предусмотренных настоящим договором услуг, предоставленных ему без его согласия.

4.5. На период с момента заключения Договора и в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения действия Договора Абонент дает свое согласие Оператору на обработку (в том числе передачу) его персональных данных, в следующем объеме: фамилия, имя, отчество, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения), дата и место рождения, адрес, семейное положение, телефон и иные данные, и на передачу указанных персональных данных Абонента третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» в целях надлежащего исполнения Оператором обязательств по нему, а также в целях исполнения Оператором иных обязательств, предусмотренных законодательством РФ. Абонент имеет право в любое время, путем направления письменного уведомления Оператору, отозвать свое согласие на обработку (в том числе передачу) персональных данных.

4.6. Иные права и обязанности Сторон закреплены в Правилах оказания услуг связи, в Правилах пользования услугой, и обязательны к исполнению обеими Сторонами настоящего договора.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ СВЯЗИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуги связи определяется на основании утвержденных тарифов, формируемых Оператором в одностороннем порядке.

5.2. Оплата Услуги связи осуществляется Абонентом на условиях предоплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу Оператора либо перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, с использованием любой из утвержденных Оператором систем оплаты услуг. Оператор осуществляет доставку счета Абонента в порядке и способом, определенном Правилами пользования услугой.

5.3. Датой оплаты Абонентом Услуги связи признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет и/или внесения денежных средств в кассу Оператора. Оператор не несет ответственности за сроки прохождения платежа, расценки и правила работы учреждений, осуществляющих перевод денежных средств Оператору.

5.4. При регистрации Абонента в расчетно-информационной системе Оператора, для него создается уникальный Лицевой счет. Показатели расчетно-информационной системы Абонента являются основанием для определения объема предоставленных услуг и проведения финансовых расчетов между Сторонами.

5.5. Начисление задолженности за оказанную Абоненту Услугу связи производится ежедневно в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом.

5.6. Расчетным периодом оказания Услуги связи является календарный месяц. Оплата услуги связи осуществляется с момента фактического подключения Услуги связи Абоненту за фактически оказанные Услуги в расчетном периоде, при этом неполные сутки учитываются как полные. При расчете периода, в котором фактически оказывалась Услуга, период приостановления оказания услуги не учитывается.

5.7. При поступлении от Абонента платежей Оператор в первую очередь погашает имеющуюся у Абонента задолженность, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней, а затем оставшиеся денежные средства зачисляются на лицевой счет Абонента в форме авансового платежа.

Возврат авансовых платежей, зачисленных на лицевой счет Абонента, производится только в порядке, предусмотренном п. 10.5. настоящего договора.

## 6. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ВОЗОБНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ СВЯЗИ

6.1. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим договором, в том числе срока оплаты Услуги связи, Оператор имеет право приостановить оказание Услуги связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента в порядке, предусмотренном п. 3.5 настоящего договора.

6.2. Абонент имеет право на приостановление и/или возобновление оказания Услуги связи по письменному заявлению без расторжения настоящего договора.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный Абоненту в результате его собственных действий (бездействий) при использовании Услуги связи и сети передачи данных Оператора, а также за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом через каналы связи Оператора.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

## 8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, Стороны руководствуются порядком действий, установленных «Положением о порядке свидетельствования Торгово-промышленной палаты Российской Федерации обстоятельств форс-мажора», утвержденным Постановлением Правления ТПП РФ от 30.09.1994 № 28-4.

## 9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров.

9.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуги связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору письменную претензию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней с даты регистрации претензии. Порядок подачи Абонентом претензии и порядок рассмотрения ее Оператором регулируется Правилами оказания услуг связи, Правилами пользования услугой, а также законодательством Российской Федерации.

9.3. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Абонентом и действует бессрочно.

10.2. Абонент вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке по письменному заявлению, поданному Оператору за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения, при условии полной оплаты оказанной ему Услуги связи на момент расторжения.

10.3. Оператор вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, если Абонент в течение 6 (шести) месяцев с даты получения уведомления не устранил нарушения, установленные п. 6.1 настоящего договора.

10.4. Оператор вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, если Абонент утратил право владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование (п. 1.4.).

10.5. В случае если на момент расторжения настоящего договора по письменному заявлению Абонента на Лицевом счете Абонента остался не отработанный авансовый платеж, Оператор обязуется возвратить его Абоненту наличными денежными средствами из кассы Оператора в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты расторжения.

10.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## 11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### АБОНЕНТ

\_\_\_\_\_

Паспорт:

(серия, номер)

(кем выдан)

(дата выдачи)

Дата и место рождения: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

(адрес регистрации)

Моб. телефон: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Абонент ознакомлен с Правилами оказания услуг связи, Правилами пользования услугой и другими требованиями, изложенными в Договоре, претензий и возражений не имеет, обязуется их выполнять и руководствоваться ими в своих отношениях с Оператором.

(подпись)

(ФИО)

### ОПЕРАТОР

Общество с ограниченной ответственностью  
«Первое Цифровое Телевидение»

г. Ставрополь, ул. Ленина, 282

Телефон/факс: (8652) 950-550

Сайт: www.gorodtv.net  
E-mail: office@gorodtv.net

р/с 40702810660000102652  
в Северо-Кавказском  
банке СБ РФ г. Ставрополя  
к/с 30101810600000000660  
БИК 040702660

ОГРН 1062635112858 от 04.05.2006 г.

ИНН 2634070361

КПП 263401001

Генеральный директор

Ковалев Д.И.